**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS**

**ESTUDIOS PROFESIONALES PARA EJECUTIVOS**



**Trabajo Final**

**Fundamentos de Programación**

***2021-1-B***

***Automatización del pago de arbitrios e impuesto predial en la municipalidad de Cieneguilla***

**Presentada por:**

***Mendoza Ibarra, Cindy***

***Mantilla Lobatón, Lyn Harold Grimaldo***

***Villasante Flores, Vickbart***

***Marchino Tordoya, Angelo***

**LIMA – PERÚ**

***2021***

Contenido

[A. Situación Actual 4](#_Toc76854538)

[B. Propuesta de innovación 4](#_Toc76854539)

[1. Detalle del nuevo proceso 4](#_Toc76854540)

[2. Herramienta y Tecnología por usar 4](#_Toc76854541)

[3. Gestión del proyecto. Product Backlog en Trello 4](#_Toc76854542)

[C. Programación 4](#_Toc76854543)

[1. Algoritmo Propuesto 4](#_Toc76854544)

[2. Control de versiones en GIT con el código fuente. 5](#_Toc76854545)

[D. Conclusiones y Recomendaciones 5](#_Toc76854546)

[1. Conclusión 1 5](#_Toc76854547)

[2. Conclusión 2. 5](#_Toc76854548)

[3. Recomendación 1 5](#_Toc76854549)

[4. Recomendación 2 5](#_Toc76854550)

[E. Referencia bibliográfica / URLs 5](#_Toc76854551)

[1. aaaaaaaa 5](#_Toc76854552)

[2. bbbbbbb 5](#_Toc76854553)

[*F.* Informe Final del alumno con respecto al desarrollo de la competencia del curso (Competencia: Identificar, formular y resolver problemas complejos de ingeniería aplicando los principios de ingeniería, ciencia y matemática) 5](#_Toc76854554)

# Situación Actual

La municipalidad de Cieneguilla es un órgano del gobierno peruano, promotor del desarrollo local. Goza de autonomía política, económica y administrativa en asuntos que promueven la adecuada prestación de servicios públicos y privados, de esta manera fomenta el bienestar de los vecinos junto con un desarrollo integral y armónico en su entorno.

Actualmente las actividades diarias de la municipalidad se han visto afectadas de sobremanera debido a la situación de crisis sanitaria por la que viene atravesando el país. Una de estas actividades es el pago de arbitrios e impuesto predial realizados por los habitantes del distrito. Este proceso se viene realizando de manera presencial y de forma manual.

**Planteamiento del problema**

En la actualidad existe un incremento en el número de reclamos referentes al pago de arbitrios e impuestos de la población, por solicitudes que no han sido atendidas con prontitud o que no fueron derivadas al área correcta debido a la falta de trazabilidad o seguimiento de estas.

El local de la municipalidad es pequeño y el aforo que solía ser de 15 personas se ha visto reducido a 5 personas para el cumplimiento de las medidas de distanciamiento social, distancia mínima de 1,0 m, lo cual ha generado largas colas de usuarios que esperan recibir atención.

Además, el horario de atención se redujo de 8 a 6 horas debido al reducido número de unidades de transporte público que afecta de manera directa a los trabajadores de la municipalidad y sus usuarios. Esto ha afectado de manera negativa el desempeño de los trabajadores pues deben realizar una mayor cantidad de actividades en un menor tiempo.

Por último, la municipalidad de Cieneguilla está en la búsqueda de propuestas digitales para superar sus limitaciones e implementar una solución a los problemas expuestos**.**

# Propuesta de innovación

## Detalle del nuevo proceso

(Identificar entradas, explicar el proceso y definir las salidas)

## Herramienta y Tecnología por usar

## Gestión del proyecto. Product Backlog en Trello

# Programación

## Algoritmo Propuesto

(Opciones: En lenguaje natural o Diagrama de flujo o seudocódigo.

*Debe contener estructuras repetitivas*)

## Control de versiones en GIT con el código fuente.

# Conclusiones y Recomendaciones

## Conclusión 1

## Conclusión 2.

## Recomendación 1

## Recomendación 2

# Referencia bibliográfica / URLs

(En formato APA)

## aaaaaaaa

## bbbbbbb

# Informe Final del alumno con respecto al desarrollo de la competencia del curso (Competencia: Identificar, formular y resolver problemas complejos de ingeniería aplicando los principios de ingeniería, ciencia y matemática)